



ちばシティポイントアプリ利用マニュアル

2026/3/31

目次

1.ちばシティポイント

2p	目次
4p	ダウンロード
6p	新規登録
9p	ホーム画面
10p	機能一覧
11p	貯める
12p	使う
14p	宝箱チャレンジ

2.ウォーキングポイント（ヘルスケア登録）

15p	ヘルスケア
16p	ヘルスケア登録
17p	iOS『ヘルスケア』の設定（Appleヘルスケアとの連携）
20p	Android『ヘルスケア』の設定（Google Fit・ヘルスコネクトとの連携）
24p	Android Google Fitのインストールと登録方法
28p	Android ヘルスコネクトのインストール方法
30p	Android（Google fitとヘルスケアの同期方法）
33p	ヘルスケアの機能

目次

3.ちばシティポイントの交換

35p ポイント交換

4.その他

- 38p お知らせ
- 39p アンケート
- 40p メニュー画面
- 41p お客様情報
- 42p セキュリティ（退会もここから）
- 43p SMS 2段階認証の設定
- 44p SMS 2段階認証の解除
- 45p パスワードの再設定
- 46p メールアドレスの再設定
- 47p お問い合わせ

※本アプリは随時アップデートを行っており、実際の画面表示が異なる場合がございます。

アプリのダウンロード方法

【iPhoneを使っている方】



「App Store」
のアプリを
タップ



はじめの画面右下の
「検索」をタップ
(虫眼鏡のマーク)



検索欄をタップ、
ちばシティポイント
と検索する



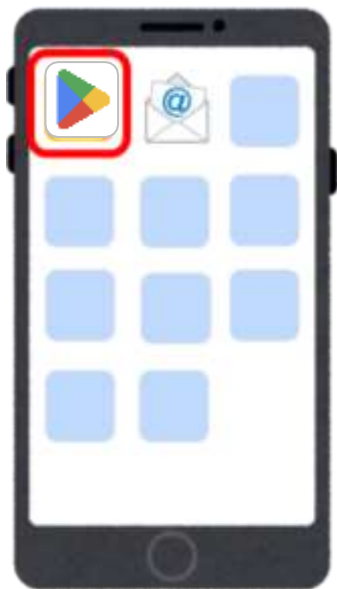
検索結果が表示
されます
ちばシティポイ
ントアプリを
タップして選択



入手をタップし
ダウンロードする

アプリのダウンロード方法

【Androidを使っている方】



「Playストア」
のアプリをタップ



検索欄をタップ、
ちばシティポイントと入力して
検索



検索結果が表示
されます
ちばシティポイントアプリを
タップして選択



インストールを
タップしてダウ
ンロードする

新規登録①



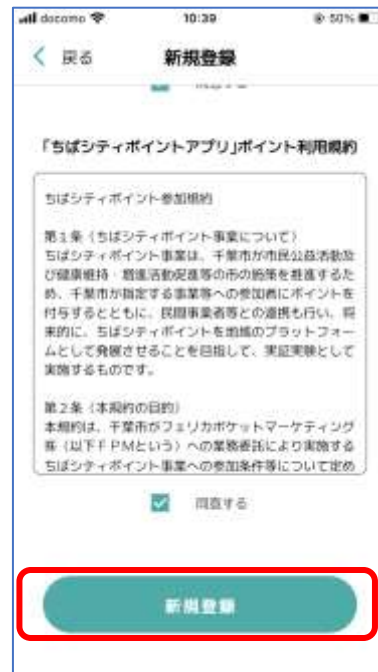
アプリをインストール後
＜新規登録＞をタップ



メールアドレスと
パスワードを入力する

※パスワードは注意事項
をご確認の上、設定して
ください

エラーが出る場合は、
パスワードやメールアド
レスが正しく入力されて
いるかご確認ください



下にスクロールし、
各種規約・プライバ
シーポリシーの確認を
する

同意する場合は、
＜同意する＞にチェック
を入れ、
＜新規登録＞をタップ



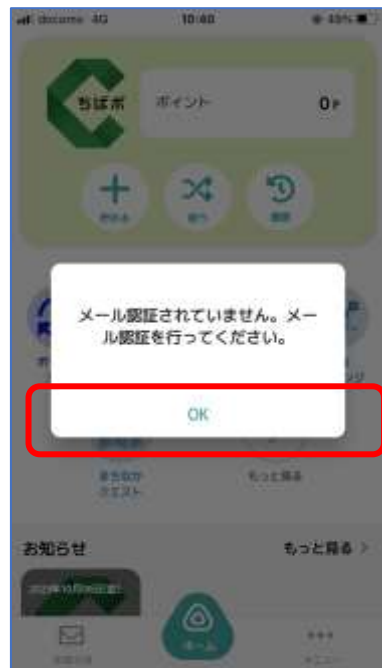
「イベントやお得な情
報を調べる」が表示さ
れるので、「さあ、は
じめよう」の画面が出
るまで＜次へ＞をタッ
プ

[目次へ戻る](#)

新規登録②



さあはじめようの画面が表示されたら<完了>をタップ



新規登録完了後、メール認証を行う

※メール認証とはメールが正しく設定されているかを確認するために、新規登録で入力したメールアドレス宛に確認メールを配信し、認証することです。



メール認証をタップ



OKをタップ

※新規登録時に入力したメールアドレスにメールが配信されます

新規登録③



配信されたメールのリンクをクリック



この画面が表示されたら、メール認証が完了



「戻る」ボタンでメニュー画面に戻る



メニュー画面の「セキュリティ」を再度タップ。メール認証のチェックが付いていればOK

ホーム画面

参加店舗やイベント等でQRコードを読み取り、ポイントを取得する際に使用します

利用したい機能をホーム画面から選択します

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます
「もっと見る>」から、その他のお知らせも確認できます



現在の合計ポイント数が表示されます

ポイントの履歴が確認できます

「**もっと見る>**」から、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、お問い合わせ等ができます

機能一覧



ちばしウォーキングポイント事業に参加し歩数に応じてポイントがもらえます



貯めたカギを使って、ボーナスポイントが当たる抽選に参加できます



アンケートが配信されている場合こちらから回答できます※ポイントが取得できるアンケートもあります



スタンプラリーを達成すると報酬がもらえます



貯めたちばシティポイントで電子マネー等への交換申請ができます



貯めたポイントを寄付することができます



貯めたポイントを利用して抽選応募できます



貯めたポイントで商品交換申請ができます



ちばシティポイントを千葉市ならではの特典品へ交換した場合に、こちらに特典品が配信されることがあります



ちばシティポイントに係るイベント情報を確認できます



お知らせがある場合こちらから閲覧できます



ちば風太WAONカードで貯めたちばシティポイントをアプリに移行できます

準備中の機能となります。ご利用開始時に改めてアプリ等でお知らせいたします



[目次へ戻る](#)

各種機能（貯める）

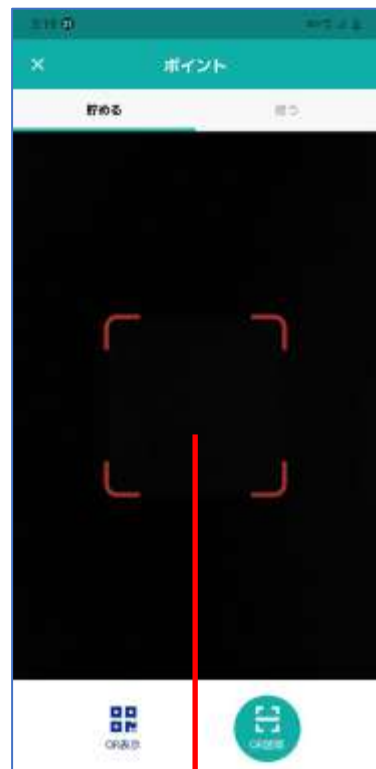
イベント参加時やイオンのちばシティポイント専用端末の来店ポイントをタッチした際に表示されるQRコードを読み取ることで、ポイントを取得することができます



貯めるをタップ



QR読み取りをタップ



イベントや端末に設置されているQRコード



各種機能（使う）

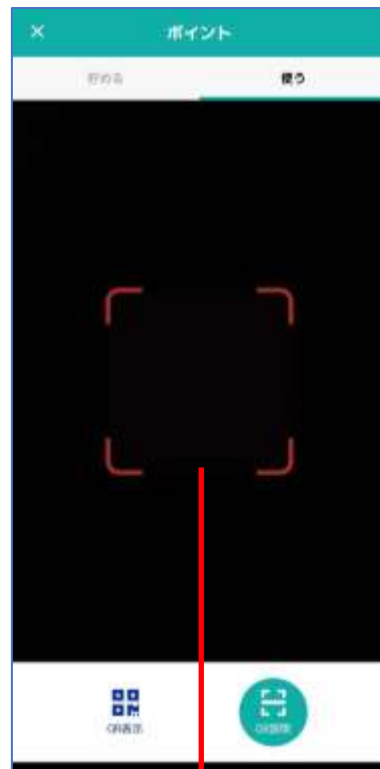
ポイントを使って、施設入場券等の賞品に交換することができます



使うをタップ



QR読取をタップ



施設に設置のQRコードを読み取る



必要ポイント数を入力し、次へをタップ

※カメラおよび位置情報を許可してください

各種機能（使う）②

ポイントを使って、施設入場券等の賞品に交換することができます



確認をタップ



施設のスタッフの方に確認をしてもらい、支払うをタップ



支払いが完了したらスタッフの方にお伝える

各種機能（宝箱チャレンジ）



貯めたカギを使って、ボーナスポイントが当たる抽選に参加できます
※カギの付与は終了いたしました。



2.ヘルスケア

ヘルスケア登録

1日6000歩以上達成すると3ポイントが付与されます。

歩数の他、体重および血圧の記録も可能です。

※利用には、ヘルスケア (iOS) またはヘルスコネクト (android) との連携が必要です

Androidの場合ヘルスコネクトおよびヘルスケアのアカウント設定はちばシティポイントアプリと同一アカウントで登録をしてください。同一アカウントでないと歩数が反映されません

※ちばシティポイントアプリが未インストールの方はP4~8を参考にインストールしてください

ヘルスケアの初回起動時にはお客様情報の登録が必要です



「ヘルスケア」をタップ



「OK」をタップ



必須項目を入力し
「変更する」をタップ



iOS
『ヘルスケア』の設定
(Appleヘルスケアとの連携)

iOS - ヘルスケアの設定（Appleヘルスケアとの連携）



歩数や体重・血圧の記録、歩数達成度や日数、日々の推移の確認ができます。

「Appleヘルスケア」アプリから歩数データを取得します。上記アプリをインストールしていない場合はアプリストアで検索しインストールをお願いいたします。

1/8



「ヘルスケア」をタップ

2/8



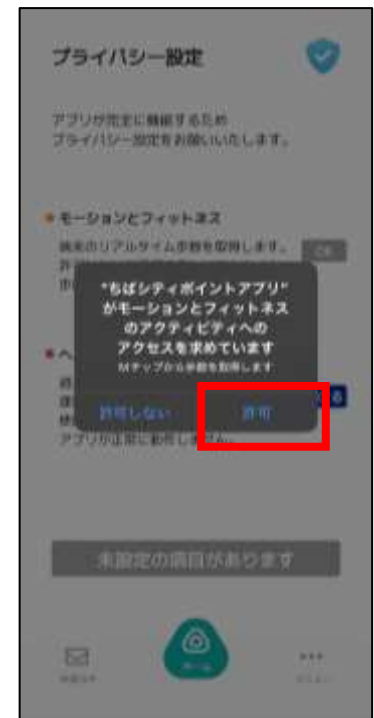
初めて利用する際は、歩数情報の取得同意が必要となります。「はじめる」をタップし、リアルタイムの歩数と過去の歩数の取得を許可してください。

3/8



「モーションとフィットネスの続ける」をタップ、プライバシー設定を許可して下さい

4/8



「アクティビティへのアクセスの許可」をタップ

iOS - ヘルスケアの設定（Appleヘルスケアとの連携）

5/8



6/8



7/8



8/8



「すべてオンにする」
をタップ

「許可」をタップ

「ヘルスケアの
続ける」をタップ

歩数が連携されたら
設定完了です

Android 『ヘルスケア』の設定

(Google Fit・ヘルスコネクトとの連携)

**※両アプリ、またはヘルスコネクトのみが
インストールされていない場合**

Android - ヘルスケアの設定 (Google Fit・ヘルスコネクトとの連携)

1/12



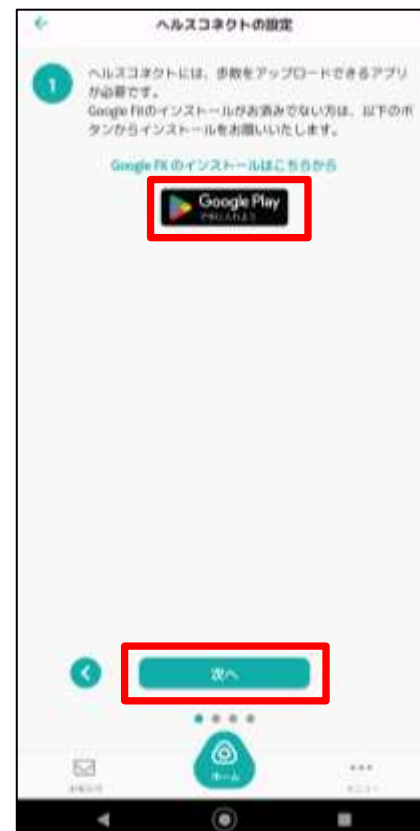
「ヘルスケア」をタップ

2/12



「設定する」をタップ

3/12



「Google Play」をタップし、
GoogleFitをインストールします (P25~27参照)
インストール完了後「次へ」を
タップ
※すでにインストールされている方は「次へ」のみタップ

4/12



「Google Play」をタップし、
ヘルスコネクトをインストール
します (P29参照)

Android - ヘルスケアの設定（Google Fit・ヘルスコネクトとの連携）

5/12



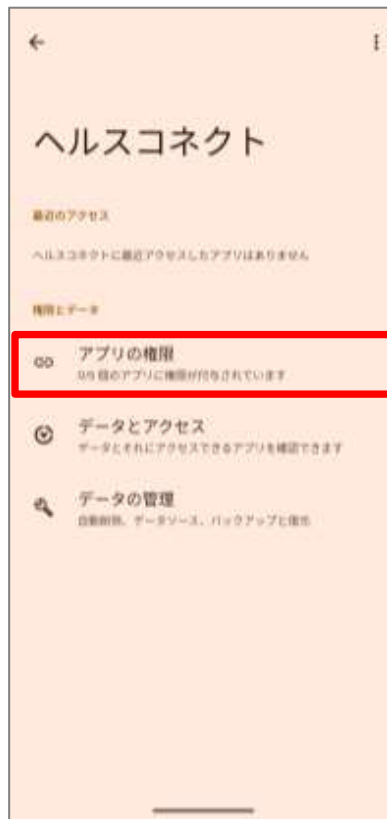
ヘルスコネクトをインストールできたら「次へ」をタップ

6/12



「ヘルスコネクトの設定を確認する」をタップ

7/12



「アプリの権限」をタップ

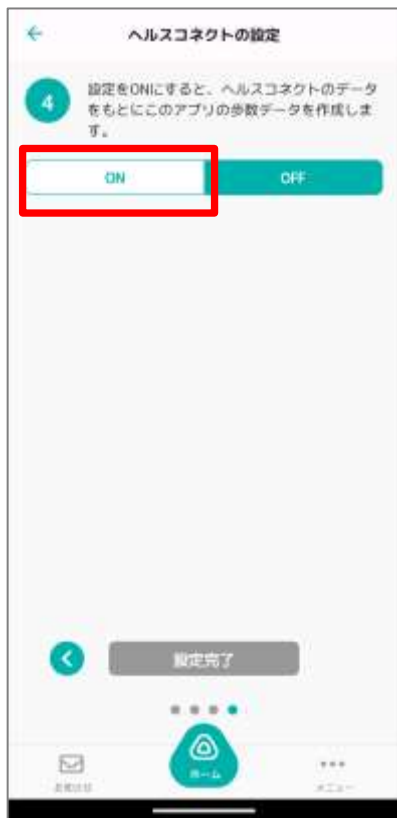
8/12



「Fit」をタップし、「すべて許可」、右下の「許可」を順にタップ後、アプリへ戻る

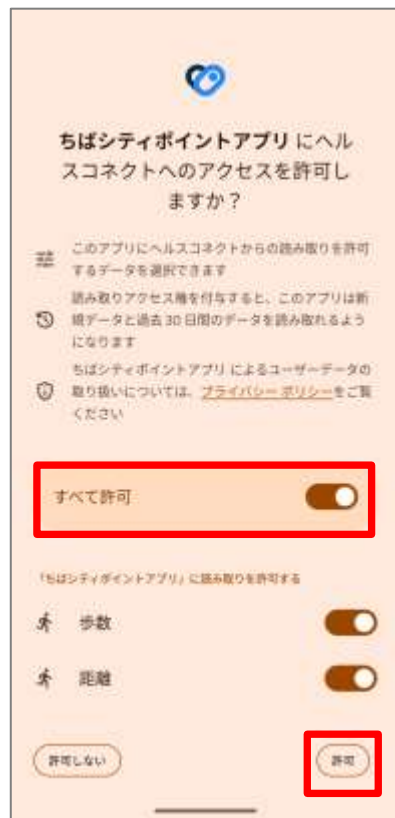
Android - ヘルスケアの設定（Google Fit・ヘルスコネクトとの連携）

9/12



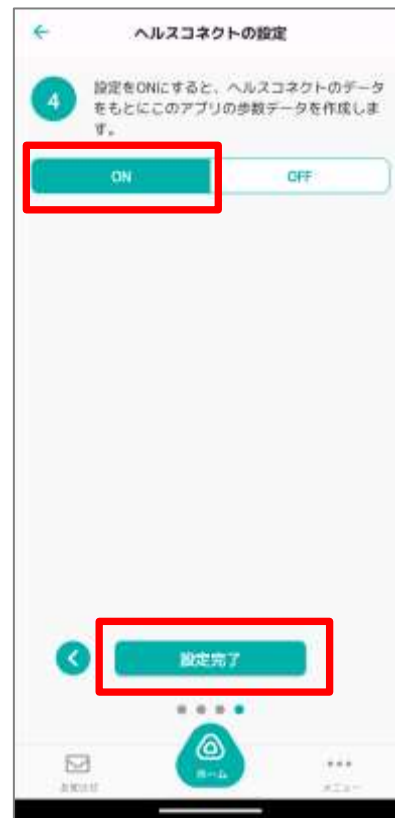
「ON」をタップ

10/12



「すべて許可」をONにし、右下の「許可」をタップ

11/12



「ON」であることを確認し、「設定完了」をタップ

ホーム画面へ自動で遷移し設定が完了です

12/12



歩数が連携されていれば設定完了です
※歩数が連携されていない場合は、Google Fitとヘルスコネクトの同期をご確認ください
※P31~33を参照



Android

Google Fitのインストールと登録方法

Android - Google Fitのインストールと登録方法

※ヘルスケアを利用するには、Google Fitのインストールが必要です。Google Fitに登録した情報やデータ集計方法はGoogle独自のものです、ちばシティポイントとは関係ありません。

1/10



「インストール」をタップ

2/10



「開く」をタップ

3/10



利用するアカウントを選択し
「(アカウント名)で続行」
をタップ

4/10



基本情報（性別・生年月日・体重・身長）を入力し
「次へ」をタップ
※必ず登録する必要はありません

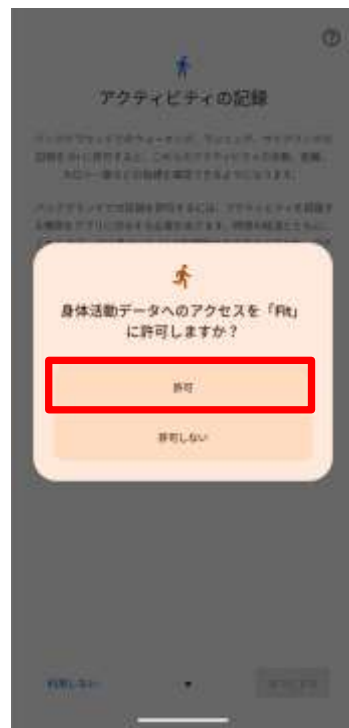
Android - Google Fitのインストールと登録方法

5/10



アクティビティの記録画面右下の「**オンにする**」をタップ

6/10



身体活動データへのアクセスについて「**許可**」をタップするとホーム画面へ自動遷移します

7/10

位置情報の許可設定をします



Google Fitアイコンを長押しし「**アプリ情報**」をタップ

8/10



「**権限**」をタップ

Android - Google Fitのインストールと登録方法

9/10



「**位置情報**」をタップ

10/10



「**常に許可**」をタップ
以上でGoogle Fitの設定が完了です
ちばシティポイントへ戻り**P21~23**の
ヘルスコネクトの連携を行ってください



Android

ヘルスコネクトのインストール方法

Android - ヘルスコネクットのインストール方法

1/4



「インストール」をタップ

2/4



「開く」をタップ

3/4



「使ってみる」をタップ
※過去にヘルスコネクットをインストールした方はこの画面は表示されません。

4/4



この画面が表示されたら、ちばシティポイントへ戻りP21~23の設定を行ってください

Android

(Google fitとヘルスケアの同期方法)

**※歩数がちばシティポイントアプリへ
連携されていない場合**

Android - Google fitとヘルスケアの同期方法

1/8



スマホのホーム画面にある「Fit」のアイコンをタップ

2/8



「プロフィール」をタップ

3/8



「設定」をタップ

4/8



「Fitとヘルスコネクトを同期する」をオンにする

Android - Google fitとヘルスケアの同期方法

5/8



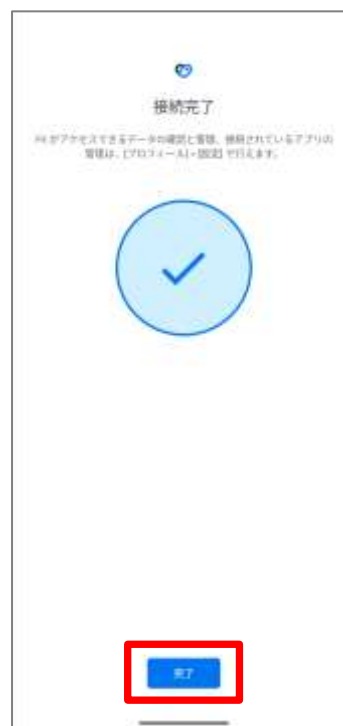
「設定」をタップ

6/8



「すべて許可」をオンにし「許可」をタップ

7/8



「完了」をタップ

8/8



歩数が連携されていたら完了です

ヘルスケアの機能



- ヘルスケアを開くと歩数計測アプリ*₁で計測されている歩数が反映されます
- 1日6000歩以上を達成した場合には3ポイントを付与します(ちばしウオーキングポイントの事業に参加となります)
*₁ iPhone : 本体内蔵ヘルスケアアプリ Android : ヘルスコネクト
- ポイントは歩数達成日の翌日以降にヘルスケアを開くとヘルスケアポイントとして反映されます
- 「ちばシティポイント」には毎月10日に前日まで貯めたポイント数が一括で付与されます
- 「ちばシティポイント」として付与されるとヘルスケアポイントはリセットされ累計表示にはなりません。

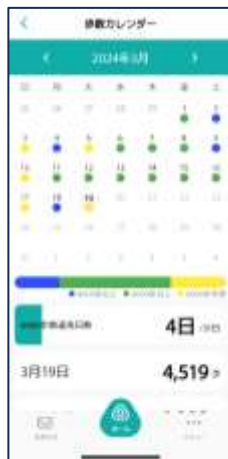
※歩数データが反映されないとポイント付与対象外となるため最低でも1週間に1回はヘルスケアを起動してください

ヘルスケアの機能

体重および血圧の記録も可能です



1



歩数達成状況を
カレンダーで
確認ができます

2



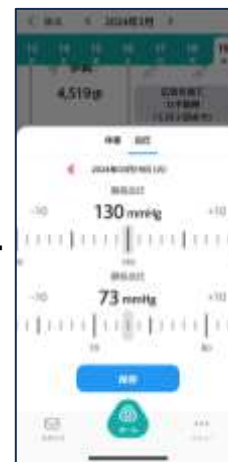
その日の
ランキングを
確認できます
全体・年代・性別で
確認が可能です

3



体重の登録が
できます
体重および血圧は
1週間さかのぼって
登録が可能です

4



血圧の登録が
できます
体重および血圧は
1週間さかのぼって
登録が可能です

5 歩数や達成日数、体重や血圧をグラフで確認できます

3.ちばシティポイントの交換

各種機能（ポイント交換）



貯めたちばシティポイントで、電子マネー等への交換申請ができます





4.その他

各種機能（お知らせ）



お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます



確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます

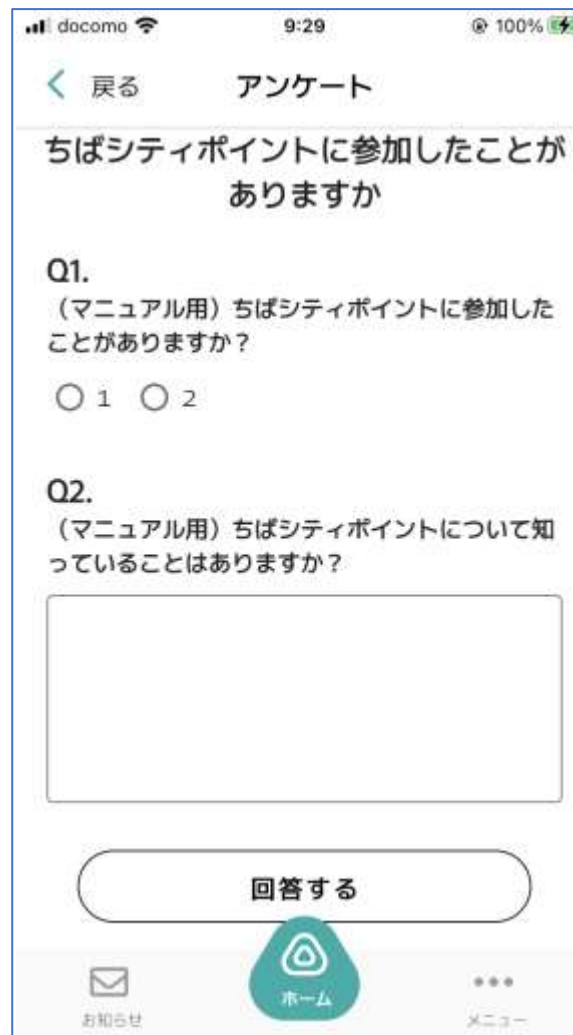
外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします

各種機能（アンケート）



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます
（ポイントが取得できるアンケートもあります）



[目次へ戻る](#)

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせが可能です

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます

ホーム画面に戻ります



お客様情報の登録が可能です
※ポイント交換・ポイント抽選の機能を使用いただくにはお客様情報の登録が必要です

セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面から右下メニューをタップすると、こちらのメニュー画面が表示されます

お客様情報（メニュー＞お客様情報）

アプリホーム画面右下メニュー＞お客様情報 よりお客様情報の登録ができます

11:41 10/10/2023

戻る お客様情報

ニックネーム

ちばぼ

生年月日

2023/10/10

性別（必須）

男性 女性 選択しない

郵便番号（必須）

2620033

都道府県（必須）

千葉県

変更

メール ホーム メニュー

ポイント抽選をご利用いただくには、
お客様情報の登録が必要です
必須項目（全て）を入力し、登録を完了させてください
変更する場合も、同様にこちらの画面から
修正内容をご入力ください

セキュリティ（メニュー→セキュリティ）

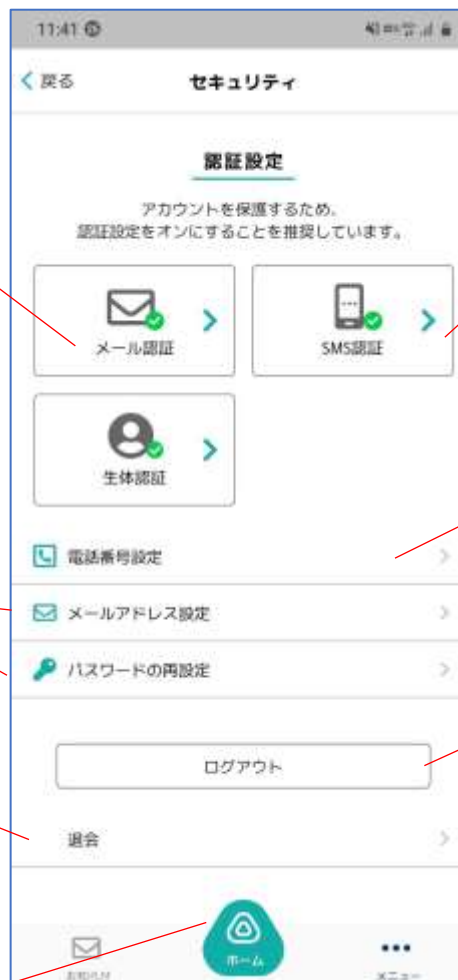
アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティより、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます

正しいメールアドレスが使用されているか、認証を行います
※2段階認証にはご使用いただけません。
タップするとご登録のメールアドレスにメールが送信されます
※迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります

メールアドレス、パスワードの再設定ができます

退会する際は、こちらよりお願い致します
※なお、1度退会すると保有ポイント等、全ての情報が削除されますのでご注意ください

アプリホーム画面に戻ります



SMSによる2段階認証の設定・解除ができます
※電話番号の設定が必要です

電話番号を設定します。
※SMS認証のためには、電話番号の設定が必要です

ログアウトすることができます

※機種変更時は、登録時のメールアドレス・パスワードにてログイン可能ですが、電話番号も変更される場合は、事前に2段階認証の設定解除をお願い致します

[目次へ戻る](#)

SMS 2段階認証の設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→SMS認証 より
2段階認証を設定することができます



2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSで通知されるパスコードの入力が必要となり、セキュリティを強化することができます

設定を行うには、
<2段階認証設定を有効にする>から、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します

なお、2段階認証の設定には電話番号設定（電話番号にSMSを送信するため）が必要です

SMS 2段階認証の解除（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→SMS認証 より2段階認証の解除が可能です



2段階認証設定の解除を行う場合は、**<SMS認証>** 2段階認証設定を解除する をタップし、SMSに届くパスコードを入力をします

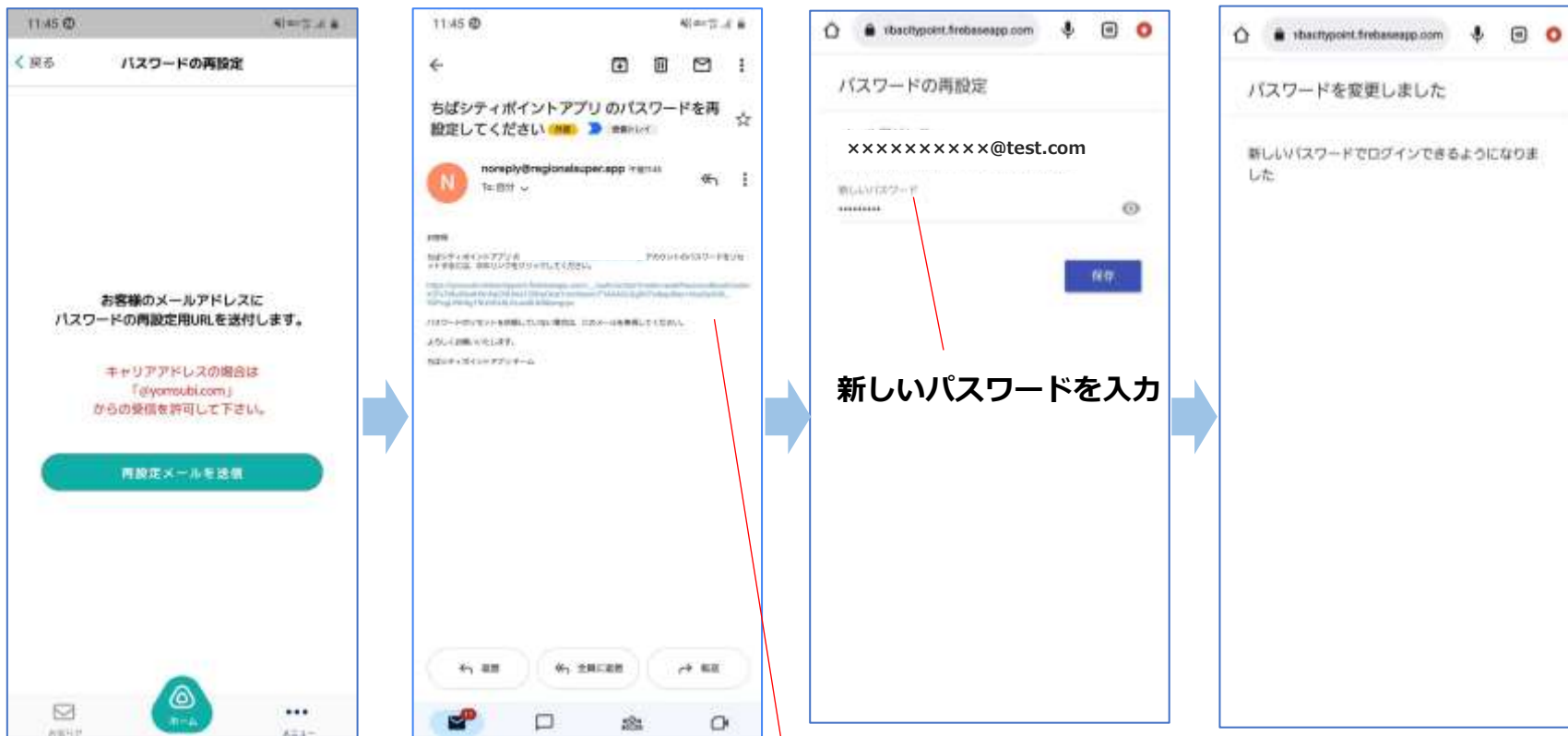
なお、SMSによる2段階認証が設定済みの場合は、「SMS認証」ボタンにチェックマークが表示されます

※機種変更等により電話番号が変更になる際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください



パスワードの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です



新しいパスワードを入力

メール記載のURLにアクセス

パスワードの再設定を行う場合は、登録されたメールアドレスにお届けする<再設定メール>に記載のURLにアクセスし、変更手続きを行ってください
受信制限等を設定されている場合、**@yomsubi.com**のメールが届くように設定してください
変更後は、新しいパスワードにて再度ログインをお願いします

[目次へ戻る](#)

メールアドレスの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→メールアドレスの再設定 よりメールアドレスの変更が可能です。



メールアドレスの再設定を行う際には、変更したいメールアドレスを登録後に現在のパスワードの入力が必要です。

メールアドレスの更新が完了すると、強制的にログアウトとなり、ログイン画面から、新しいメールアドレスで再度ログインが必要となります。

[目次へ戻る](#)

お問い合わせ（メニュー）

アプリホーム画面右下メニュー→お問い合わせ から
チャット形式にてお問い合わせができます



アプリに関してのお問い合わせは、
こちらよりメッセージをお送りください

お問い合わせいただきました内容は、
確認後通常2～3営業日以内に
返信させていただきます

こちらにメッセージをご入力いただき、
<送信>をタップしてください

画像添付も可能です

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、
設定をご確認ください

[目次へ戻る](#)